

Общество с ограниченной ответственностью «ЮТЕЛ», (далее - «ОПЕРАТОР») **ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ**, что ОПЕРАТОР предоставляет услуги связи на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

- № 179298 от 01.11.2016 г. «Услуг связи для целей кабельного вещания»;
- № 179297 от 01.11.2016 г. «Услуги связи по предоставлению каналов связи»;
- № 179295 от 01.11.2016 г. «Телематические услуги связи»;
- № 179296 от 01.11.2016 г. «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», разработал на основании **Федерального закона от 7 июля 2003 г. N 126-ФЗ "О связи"**, **Постановления Правительства РФ от 23 января 2006 г. N 32 "Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных"**, **Постановления Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. N 575 "Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи"** настоящие Правила оказания услуг связи ООО «ЮТЕЛ» физическим лицам (далее – Правила), являющиеся неотъемлемой частью заключаемого с АБОНЕНТОМ физическим лицом Договора:

1. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

1.1. ОПЕРАТОР на основании имеющихся лицензий, Договора и настоящих Правил оказывает АБОНЕНТУ услуги связи в соответствии с законодательством РФ, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, а также условиями Договора и настоящих Правил, а АБОНЕНТ принимает и оплачивает эти услуги по тарифам ОПЕРАТОРА, а также выполняет иные обязательства, предусмотренные настоящими Правилами и заключаемым с АБОНЕНТОМ Договором.

1.2. Перечень услуг связи, оказываемых АБОНЕНТУ, указывается в Договоре. Порядок предоставления услуг связи указывается в Договоре и в настоящих Правилах, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Услуги связи предоставляются АБОНЕНТУ для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4. ОПЕРАТОР вправе полностью или частично отказать АБОНЕНТУ в заключении Договора при отсутствии технической возможности оказания заявленных услуг.

1.5. АБОНЕНТ ознакомлен с Правилами оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007 г.), Правилами оказания услуг по передаче данных (утв. Постановлением Правительства РФ N 32 от 23 января 2006 г.) (далее - Правила оказания услуг связи), и обязуется их соблюдать. АБОНЕНТ ознакомлен и согласен с характеристиками предоставляемых услуг связи, относительно их качества, надежности и ограничений.

1.6. Если иное не указано в Договоре, ОПЕРАТОР вправе использовать сведения об АБОНЕНТЕ при информационно-справочном обслуживании.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

ОПЕРАТОР обязуется:

2.1. Предоставлять АБОНЕНТУ услуги связи, указанные в Договоре, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ согласно имеющимся лицензиям по тарифам ОПЕРАТОРА, действующим на дату оказания услуг.

2.2. Предоставлять услуги связи круглосуточно, 7 (семь) дней в неделю, 365 (366) дней в году, за исключением времени проведения регламентных работ и периодических испытаний, ремонта и настройки, необходимых для поддержания технических характеристик и параметров функционирования оборудования связи. Регламентные работы проводятся во время, когда это может нанести наименьший ущерб интересам всех Пользователей. ОПЕРАТОР размещает на сайте www.mediatel.su информацию о времени проведения таких работ.

2.3. Размещать тарифы на услуги связи и прочую информацию, непосредственно связанную с оказанием услуг связи ОПЕРАТОРА, на сайте: www.mediatel.su .

2.4. Осуществлять расчеты в порядке, предусмотренном в разделе 4 настоящих Правил и в Договоре.

2.5. Принимать меры по устранению выявленных сбоев и/или неисправностей оборудования ОПЕРАТОРА, препятствующих пользованию услугами связи или ухудшающих качество услуг связи.

2.6. Назначить по согласованию с АБОНЕНТОМ новый срок оказания услуг связи, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.7. Временно приостановить оказание услуг связи по письменному заявлению АБОНЕНТА согласно п. 3.15 настоящих Правил.

2.8. В соответствии с Законом РФ «О связи» предоставить абсолютный приоритет всем сообщениям, связанным с безопасностью человеческой жизни, с проведением неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации.

2.9. Предоставлять АБОНЕНТУ доступ к информации по имеющемуся остатку средств на его личном счете на сайте ОПЕРАТОРА: www.mediatel.su .

2.10. Предоставить возможность круглосуточного получения телефонных консультаций службы технической поддержки ОПЕРАТОРА по телефону (861) 290-5-290 или по электронной почте по адресу: support@mediatel.su по вопросам, относящимся к зоне ответственности ОПЕРАТОРА, согласно п. 5.3 настоящих Правил.

2.11. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации,

Договором и настоящими Правилами.

2.12. Внутренние работы по подключению АБОНЕНТА в помещении АБОНЕНТА ОПЕРАТОРОМ не производятся.

ОПЕРАТОР имеет право:

2.13. В целях исполнения настоящих Правил и Договора использовать собственную сеть связи, а также привлекать другие компании, владеющие собственной или арендуемой сетью связи и имеющие необходимые лицензии на осуществление деятельности в области связи на территории Российской Федерации.

2.14. В одностороннем порядке вносить изменения в действующие тарифы на услуги. Изменение тарифов на услуги по настоящим Правилам и Договору вступает в силу в срок 10 (десять) дней с момента опубликования новых тарифов на сайте: <http://www.mediatel.su>.

2.15. Требовать от АБОНЕНТА полной и своевременной оплаты за услуги связи на условиях раздела 4 настоящих Правил.

2.16. Осуществлять ограничение отдельных действий АБОНЕНТА, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.17. Получать от АБОНЕНТА информацию, необходимую для выполнения условий Договора и настоящих Правил.

2.18. Предъявлять претензии и иски АБОНЕНТУ о несвоевременной и не полной оплате услуг связи, предоставляемых по Договору.

2.19. В случае нарушения АБОНЕНТОМ требований, установленных Договором, а также при любом использовании АБОНЕНТОМ предоставленных ему услуг в противозаконных целях, определенных действующим законодательством РФ, ОПЕРАТОР имеет право приостановить оказание услуг связи АБОНЕНТУ до устранения нарушения, уведомив об этом АБОНЕНТА. Если АБОНЕНТ не устранил нарушение в течение 6 (шести) месяцев с момента получения уведомления, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

АБОНЕНТ обязуется:

3.1. Использовать предоставляемые услуги в соответствии с их назначением в разрешенных законодательством РФ целях, для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. АБОНЕНТ не вправе использовать предоставляемые ОПЕРАТОРОМ услуги в коммерческих целях и для оказания услуг третьим лицам.

3.2. Самостоятельно и за свой счет приобретать и эксплуатировать оконечное (абонентское) оборудование, подключаемое к сети связи ОПЕРАТОРА.

3.3. Использовать в качестве абонентского оборудования только сертифицированные в порядке, установленном законодательством РФ в области связи, технические средства связи. Содержать в исправности абонентскую линию и оборудование связи. Соблюдать правила эксплуатации оборудования.

3.4. В случае необходимости оказывать техническое содействие ОПЕРАТОРУ для организации оказания услуг связи по Договору.

3.5. Самостоятельно контролировать достоверность информации о выработанном трафике и размере потребляемого трафика. В случае обнаружения необоснованного увеличения размера потребляемого трафика по причинам, не связанным с работой АБОНЕНТА, несоответствия либо искажения информации о выработанном трафике незамедлительно известить об этом факте ОПЕРАТОРА.

3.6. Принимать меры по обеспечению конфиденциальности логина и пароля, служащего средством идентификации АБОНЕНТА. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

3.7. До момента заключения Договора ознакомиться с настоящими Правилами, а также с тарифами ОПЕРАТОРА. Самостоятельно следить за изменением тарифов, публикуемых на сайте ОПЕРАТОРА - www.mediatel.su.

3.8. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги связи, предоставляемые ОПЕРАТОРОМ в соответствии с условиями Договора и настоящих Правил.

3.9. Не передавать права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия ОПЕРАТОРА.

3.10. Сообщать ОПЕРАТОРУ в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) календарных дней, о прекращении своего права владения и/или пользования телефонизированным помещением, а также об изменении ФИО и места жительства.

3.11. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Договором и настоящими Правилами.

АБОНЕНТ имеет право:

3.12. Пользоваться оказываемыми ему услугами в соответствии с их назначением в разрешенных законом РФ целях, при условии, что при использовании им этой услуги не будут создаваться помехи или производиться негативное воздействие на любые средства и связанное с ними оборудование, входящие в сеть ОПЕРАТОРА, или нарушаться частный характер любых коммуникаций, осуществляемых через средства сети ОПЕРАТОРА и связанное с ней оборудование.

3.13. Получать от ОПЕРАТОРА информацию, предусмотренную условиями Договора.

3.14. Получать круглосуточно телефонные консультации службы технической поддержки ОПЕРАТОРА по телефону (861) 290-5-290 или по электронной почте по адресу: support@mediatel.su по вопросам, относящимся к зоне ответственности ОПЕРАТОРА, согласно п. 5.3 настоящих Правил.

3.15. Временно приостановить пользование услугами путем подачи ОПЕРАТОРУ заявления на support@mediatel.su. При этом АБОНЕНТ оплачивает за резервирование порта по тарифам ОПЕРАТОРА, действующим на дату резервирования.

3.16. Назначать по согласованию с ОПЕРАТОРОМ новый срок оказания услуг связи, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.17. За дополнительную оплату получать сервисные услуги ОПЕРАТОРА по тарифам ОПЕРАТОРА, действующими на дату оказания услуг.

3.18. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора, предварительно письменно уведомив ОПЕРАТОРА, и произведя взаиморасчеты с ОПЕРАТОРОМ.

4. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Оплата за оказанные ОПЕРАТОРОМ услуги (абонентская плата) производится ежемесячно согласно Договору авансовым платежом в соответствии с установленными ОПЕРАТОРОМ тарифами. Расчетный период равен одному календарному месяцу.

4.2. Абонентская плата в месяц включения/отключения или приостановки услуги по письменному заявлению АБОНЕНТА за неполный отработанный месяц, рассчитывается путем деления ежемесячной абонентской платы на количество календарных дней в месяце и умножается на фактическое количество отработанных дней. Доступ к услугам открывается с момента поступления денежных средств в размере полной абонентской платы на лицевой счет АБОНЕНТА.

Абонентская плата начисляется и снимается с лицевого счета АБОНЕНТА при наличии на лицевом счете АБОНЕНТА денежных средств в размере полной абонентской платы.

При отсутствии на лицевом счете АБОНЕНТА денежных средств в размере полной абонентской платы оказание услуг приостанавливается без предварительного уведомления АБОНЕНТА.

В период приостановления оказания услуг АБОНЕНТУ в случае нарушений АБОНЕНТОМ условий настоящих Правил (п. 2.19 настоящих Правил), либо по заявлению АБОНЕНТА (п. 3.15 настоящих Правил), при отсутствии денежных средств в размере полной абонентской платы, а также в случае если в течение расчетного месяца услуги АБОНЕНТОМ не потреблялись, то есть суммарная длительность работы АБОНЕНТА, активности его окончного оборудования, на сетях передачи данных ОПЕРАТОРА в течение расчетного месяца, зафиксированная с помощью программно-аппаратных средств, используемых ОПЕРАТОРОМ для учета объема оказываемых услуг, составляет менее одного часа, абонентская плата не начисляется. Абонентская плата, вносимая АБОНЕНТОМ после блокировки/приостановления услуг, за будущий месяц, списывается в текущем расчетном месяце за текущий месяц в полном объеме с лицевого счета АБОНЕНТА в случае, если окончное оборудование АБОНЕНТА активно суммарно более одного часа в текущем расчетном месяце.

4.3. Все тарифы устанавливаются ОПЕРАТОРОМ в рублях РФ с учетом действующих налогов.

4.4. Абонентская плата может включать, кроме стоимости по тарифному плану, стоимость подписок, активированных АБОНЕНТОМ в расчетном периоде через личный кабинет.

4.5. В указанных в п. 4.2. настоящих Правил случаях приостановления услуг за использование в интересах АБОНЕНТА технических средств третьих лиц (выделенного порта) АБОНЕНТ оплачивает ОПЕРАТОРУ услугу резервирования порта по тарифам ОПЕРАТОРА, действующим на дату резервирования.

4.6. Не использование АБОНЕНТОМ услуг по независящим от ОПЕРАТОРА причинам в течение 6 (шести) месяцев является основанием для использования ОПЕРАТОРОМ технических средств третьих лиц в интересах другого АБОНЕНТА. Повторное включение АБОНЕНТА проводится по тарифам ОПЕРАТОРА, действующим на дату включения.

4.7. Оплата услуг ОПЕРАТОРА производится АБОНЕНТОМ в рублях РФ путем перечисления денежных средств через терминал и иными, не запрещенными законом способами.

При наличии технических возможностей вносить оплату иными не запрещенными законом способами (через кредитные учреждения и т.д.) ОПЕРАТОР размещает об этом информацию для АБОНЕНТА на своем официальном сайте, а также в местах, где АБОНЕНТ может осуществить указанные платежи.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, Договором и настоящими Правилами.

5.2. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, изменения законодательства, военные действия и другие события, при которых исполнение Договора станет невозможным. Наличие перечисленных обстоятельств должно быть подтверждено актом уполномоченного органа. Стороны согласуют новый срок оказания услуг или решают вопрос о расторжении Договора, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

5.3. ОПЕРАТОР несет ответственность за качество предоставляемых услуг в пределах закрепленной за ним зоны ответственности. Зонай ответственности ОПЕРАТОРА является сетевое окончание сети ОПЕРАТОРА (порт оборудования ОПЕРАТОРА, физическая линия для доступа к услуге, организованная ОПЕРАТОРОМ).

5.4. ОПЕРАТОР не несет ответственности за качество связи по причинам, не связанным с оборудованием ОПЕРАТОРА; за полные или частичные прерывания предоставления услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств ОПЕРАТОРА; за искажение размеров трафика, вызванное наличием вирусных программ, сторонним вмешательством и прочими причинами, не поддающимися контролю или устранению силами ОПЕРАТОРА или вызванное автоматическим обновлением программного обеспечения,

установленного у АБОНЕНТА; за качество и доступность услуг, которые оказываются другими операторами связи сети связи общего пользования; за эксплуатацию и исправность оконечного оборудования АБОНЕНТА; за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. ОПЕРАТОР не контролирует информационный поток, доступный через сеть Интернет, который может включать нежелательные для АБОНЕНТА материалы, и не несет за них никакой ответственности.

5.5. ОПЕРАТОР не несет ответственности за ущерб, причиненный АБОНЕНТУ в результате разглашения АБОНЕНТОМ логина и пароля, служащих средством идентификации АБОНЕНТА. В случае его утраты АБОНЕНТ обязуется оплачивать все счета, вызванные действиями лиц, использовавших его логин и пароль, по ценам, действовавшим в момент совершения этих действий.

5.6. В Договоре указывается максимально возможная скорость соответствующего тарифного плана, выбранного АБОНЕНТОМ. Скорость зависит от технических характеристик подключения, маршрута и текущей загрузки каналов, характеристик установленного абонентского оборудования, версии программного обеспечения или используемого стандарта, месторасположения запрашиваемого контента. ОПЕРАТОР не гарантирует параметры услуги (пропускную способность) за пределами своей сети.

5.7. ОПЕРАТОР вправе привлекать третьих лиц в целях взыскания задолженности АБОНЕНТА, а также вправе уступить свои права третьим лицам в отношении неисполненных надлежащим образом денежных обязательств АБОНЕНТА, установленных Договором, с передачей данных об АБОНЕНТЕ, необходимых для процедуры взыскания.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

6.1. Если иное не указано в Договоре, Договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с момента подписания Договора Сторонами.

6.2. Договор может быть расторгнут/прекратить свое действие в следующих случаях:

- по взаимному соглашению Сторон,
- в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон в предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ случаях.

6.3. В случае расторжения/прекращения действия Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам, вытекающим из условий Договора.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Стороны обязуются при выполнении условий Договора руководствоваться действующим законодательством РФ и настоящими Правилами.

7.2. Стороны принимают все необходимые меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия, возникающие и касающиеся Договора, были урегулированы путем переговоров.

7.3. В случае если Стороны не достигнут договоренности по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат рассмотрению судом в порядке, установленном действующим законодательством РФ. Оператор вправе предъявить иск в суд к АБОНЕНТУ по месту нахождения ОПЕРАТОРА, в зоне действия которого находится адрес установки абонентского оборудования.

7.4. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, ставшей им известной в результате исполнения обязательств по Договору, и не предоставлять данную информацию третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7.5. Все изменения и дополнения к Договору действительны только в случае, если они согласованы Сторонами, составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон, за исключением изменения тарифов ОПЕРАТОРОМ в одностороннем порядке.

7.6. При изменении реквизитов одной из Сторон, она обязана уведомить другую Сторону в течение 7 (семи) календарных дней с даты вступления в силу таких изменений.

7.7. Во всем, что прямо не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ и настоящими Правилами.

7.8. Договор составляется в письменном виде в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны. Настоящие Правила, являются неотъемлемой частью Договора, размещаются ОПЕРАТОРОМ на сайте ОПЕРАТОРА - www.mediatel.su.

7.9. В период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств сторон из Договора АБОНЕНТ выражает свое согласие на передачу ОПЕРАТОРОМ третьим лицам сведений об АБОНЕНТЕ, указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи»: а) для их обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, уничтожения) в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания, а также взыскания задолженности; б) осуществляющим в соответствии с законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств. В случаях, предусмотренных законодательством, АБОНЕНТ вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных, направив ОПЕРАТОРУ заявление на support@mediatel.su.

7.10. Подписанием Договора АБОНЕНТ выражает свое согласие на получение от ОПЕРАТОРА информации об услугах ОПЕРАТОРА, в том числе посредством смс-сообщений, содержащих сведения о новых услугах, о способах оплаты услуг, иную информацию, направленную на улучшение обслуживания АБОНЕНТА и его оперативное информирование. В случаях, предусмотренных законодательством, АБОНЕНТ вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных, направив ОПЕРАТОРУ заявление на support@mediatel.su.

7.11. При наличии у ОПЕРАТОРА технических возможностей совершения АБОНЕНТОМ с использованием своих логина и пароля (средств идентификации) юридически значимых действий, в частности (но не исключительно)

смены АБОНЕНТОМ тарифного плана, а также других юридически значимых действий, ОПЕРАТОР размещает информацию о возможности, порядке и способах совершения таких юридически значимых действий АБОНЕНТОМ на своем официальном сайте. В этом случае подписания дополнительного соглашения/иного документа об изменении Договора не требуется.

СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ:

Наименование: ООО "ЮТЕЛ"

Место нахождения: 350000, край Краснодарский, г Краснодар, ул Красная, 113, оф 709

Фактический адрес: 350000, край Краснодарский, г Краснодар, ул Красная, 113, оф 709

ИНН 2308236429 КПП 230801001

Наименование банка: ПАО СБЕРБАНК Краснодарское отделение № 8619

БИК 040349602

Расчетный счет: 40702810530000013965

Корреспондентский счет:30101810100000000602

Контактный телефон: (861)2905290